

NWG Nederland BV en de verzekeraars waarmee zij samenwerken willen voorkomen dat mensen fraude plegen. Daarom hebben we een fraudebestrijding beleid. Dit beleid is van toepassing op al onze producten en diensten.

Wij tolereren geen enkele vorm van fraude. Om fraude te voorkomen, screenen we onze klanten, onze medewerkers en de bedrijven waarmee we zaken doen. Onze verzekeraars zullen in overleg met ons, of op ons verzoek, een onderzoek starten als wij vermoeden dat iemand ons opzettelijk en doelbewust onjuist of onvolledig informeert. Wij nemen passende maatregelen in geval van opzettelijke overtreding.

Wat is fraude?

Iemand die fraude pleegt, misleidt de financiële dienstverlener. U pleegt bijvoorbeeld fraude als u:

- Bewust onjuiste gegevens invullen op uw aanvraagformulier.
- Het bewust achterhouden van informatie. Bijvoorbeeld een crimineel verleden of eerdere afwijzingen bij andere verzekeraars of banken.
- Een valse werkgeversverklaring werd gebruikt om een hypotheek te krijgen.
- Vertel niet de huidige status van uw werksituatie of inkomen.
- Een rekening of factuur vervalst.
- Een claim in scène zetten of verzinnen.

Wij verwachten van u dat u ons altijd correcte en volledige informatie verstrekt, bijvoorbeeld als u een claim indient of een nieuwe verzekering aanvraagt!

Maatregelen in geval van fraude:

NWG Nederland BV kan verschillende maatregelen nemen als wij fraude opsporen:

- Wij betalen niet of niet volledig uit.
- Wij kunnen de kosten van een onderzoek verhalen en reeds betaalde schade verhalen.
- Wij kunnen de directe en indirecte schade verhalen. Meer informatie is te vinden op de website van SODA: www.so-da.nl/verzekeraars.
- We kunnen een verzoek afwijzen.
- Ook andere, bestaande verzekeringen bij NWG Nederland BV kunnen wij opzeggen.
- We kunnen aangifte doen bij de politie.
- Wij registreren uw persoonsgegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS). Je kunt dan als geregistreerde fraudeur zichtbaar zijn voor andere verzekeraars. Zie onze privacyverklaring over hoe wij met uw gegevens omgaan.
- Ons standpunt en onze maatregelen zullen na een fraudeonderzoek schriftelijk en aangetekend kenbaar worden gemaakt.