

NWG Nederland B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring verstrekken wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van betrokken personen. NWG Nederland B.V. doet er alles aan om de privacy van betrokkenen te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. NWG Nederland B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de “AVG”). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt en welke zijn beschreven in deze privacyverklaring
- De verwerking van persoonsgegevens beperken tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Altijd zullen vragen om de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van betrokkenen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van persoonsgegevens altijd gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van de privacy rechten van betrokkenen omtrent persoonsgegevens, betrokkenen middels deze privacyverklaring hierop willen wijzen en deze privacy rechten respecteren.

NWG Nederland B.V. is de verwerking verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen. Indien u als betrokkene na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met NWG Nederland B.V. wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

NWG Nederland B.V.  
T.a.v. de Privacy Afdeling  
**Adres:** Egelantier 5  
**Postcode:** 5708 DZ  
**Plaats:** Helmond  
**E-mailadres:** [privacy@nationale-woongarantie.nl](mailto:privacy@nationale-woongarantie.nl)

### Soort persoonsgegevens

Door gebruik te maken van de diensten en website van NWG Nederland B.V., kan het voorkomen dat NWG Nederland B.V. persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt. NWG Nederland B.V. verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door een betrokkene worden verstrekt, bijvoorbeeld middels een van de formulieren op haar website. NWG Nederland B.V. kan een van de volgende gegevens gebruiken voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- voor- en achternaam betrokkenen;
- adresgegevens betrokkenen;

- e-mailadres betrokkenen;
- bankgegevens betrokkenen;
- telefoonnummer betrokkenen;
- IP-adres betrokkenen;
- Overige persoonsgegevens die nodig zijn ter verificatie van personen in het kader van de geldende wet- en regelgeving om diensten van NWG Nederland B.V. te verlenen en/of gebruik te maken van de website van NWG Nederland B.V..

### Doelen voor verwerking persoonsgegevens

NWG Nederland B.V. zal persoonsgegevens verwerken voor een of meerdere doelen, namelijk:

- het uitvoeren van (digitale) dienstverlening van NWG Nederland B.V.;
- het verzenden van nieuwsbrieven;
- het schriftelijk en/of digitaal contact onderhouden ter uitvoering van de dienstverlening of de overeenkomst tussen NWG Nederland B.V. en de betrokkenen als klant;
- het informeren over wijzigingen van diensten en/of producten van NWG Nederland B.V.;
- het versturen en inzetten van marketingmateriaal van NWG Nederland B.V.;
- de facturatie en verificatie van betalingen aan en/of door NWG Nederland B.V.

### Grondslag voor verwerking persoonsgegevens

NWG Nederland B.V. verwerkt geen persoonsgegevens zonder wettelijke of contractuele rechtsgrond. Daarnaast kan het voorkomen dat de verwerking van persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst tussen NWG Nederland B.V. en de klant te sluiten. Een betrokkene is altijd verplicht om voldoende en juiste gegevens aan te leveren, zodat NWG Nederland B.V. aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen kan voldoen. Laat een betrokkene na om voldoende en juiste gegevens te verstrekken, dan kan dit mogelijk leiden tot schade bij NWG Nederland B.V., die voor de rekening komt van de betrokkene.

### Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden door NWG Nederland B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode gedurende de looptijd van een van de voormelde doelen en daarnaast wanneer een wettelijke verplichting ons noodzaakt om de gegevens langer te bewaren. Denk hierbij aan de wettelijke verplichting om de financiële administratie langer te bewaren.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u als betrokkene aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. NWG Nederland B.V. deelt in het kader van haar werkzaamheden of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met een betrokkene, persoonsgegevens met de volgende externe, professionele dienstverleners:

### Derden:

Google, Inc.

Microsoft Corporation

### Verwerkingsdoeleinden:

Opslag van data, verwerking van analytische en technische gegevens.

E-mailverwerking, verwerking van documenten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze verwerkers maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder verstrekt NWG Nederland B.V. de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u NWG Nederland B.V. hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

NWG Nederland B.V. geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan derden buiten de Europese Unie, tenzij voldoende waarborgen omtrent uw privacy – in overeenstemming met de AVG – worden verleend door de derde partij. NWG Nederland B.V. blijft jegens de betrokkene verantwoordelijk voor alle verwerkingen.

### **Minderjarigen**

NWG Nederland B.V. verwerkt slechts persoonsgegevens van betrokkene jonger dan zestien (16) jaar (“minderjarigen”), indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Beveiliging**

NWG Nederland B.V. neemt passende en technische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Fysieke persoonsgegevens worden opgeslagen in een afgesloten ruimte die uitsluitend voor geautoriseerde medewerkers toegankelijk is. Digitale persoonsgegevens worden altijd met een wachtwoord beveiligd. Bovendien wordt de website van NWG Nederland B.V., waar persoonsgegevens via verwerkt worden, beveiligd middels een SSL certificaat.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

Onder de AVG heeft een betrokkene de volgende privacyrechten:

- recht op inzage persoonsgegevens;
- recht op rectificatie persoonsgegevens;
- recht op wijziging persoonsgegevens;
- recht op beperking verwerking persoonsgegevens;
- recht op bezwaar verwerking persoonsgegevens;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- recht op intrekking toestemming tot verwerking.

# NWG

## Privacyverklaring



Voor meer informatie over uw privacyrechten verwijst NWG Nederland B.V. naar de webpagina van de Autoriteit Persoonsgegevens ('AP'). Bij deze toezichthouder kan een betrokkene tevens terecht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door NWG Nederland B.V.

Mocht u gebruik willen maken van een van uw privacy rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoekt NWG Nederland B.V. u om een e-mail te sturen naar [privacy@nationale-woongarantie.nl](mailto:privacy@nationale-woongarantie.nl) onder toezending van een kopie van uw identiteitsbewijs. NWG Nederland B.V. raadt u aan om hierbij het pasfoto, identiteitsbewijsnummer en het Burgerservicenummer ('BSN') onleesbaar te maken. Op die manier verwerkt NWG Nederland B.V. niet onnodig persoonsgegevens. NWG Nederland B.V.