

### 1. Algemeen

#### 1.1. Deze verzekering

Deze verzekering van NWG is een schadeverzekering die in werking treedt bij uw onvrijwillige werkloosheid onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze polisvoorwaarden. Als bewijs van het bestaan van de verzekering wordt een NWG-certificaat afgegeven.

#### 1.2. Grondslag van deze verzekering

Deze verzekering is aangegaan op basis van de juistheid en volledigheid van de door u op het (digitale) NWG-inschrijfformulier verstrekte gegevens.

#### 1.3. Betrokkenen bij deze verzekering

De betrokkenen staan vermeld op het NWG-certificaat. Dit zijn (i) u, (ii) de verzekeraar en (iii) de verzekeringstussenpersoon.

- De verzekeraar is: Novus Underwriting Europe BV namens Helvetia Global Solutions Ltd in Liechtenstein AG, Herrengasse 11, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, geregistreerd in het Vorstendom Liechtenstein (nummer in het register - FL-0002.191.766-9) met hoofdkantoor te Dufourstrasse 40, 9001 St Gallen, Zwitserland.
- De verzekeringstussenpersoon is NWG Nederland B.V. ('NWG'), geregistreerd bij de AFM onder nummer 12043541 en gevestigd te Helmond (KvK 63982501). Correspondentie aan de verzekeraar vindt plaats via de verzekeringstussenpersoon.

p/a NWG Nederland B.V.  
Weena 70 Unit 9.5  
3012 CM Rotterdam  
Nederland

#### 1.4. Definities in deze verzekering

1.4.1 Woonhuis: betekent het onroerend goed dat gekocht is en ingeschreven en als omschreven in de hypotheekakte. Het woonhuis moet door uzelf worden bewoond.

1.4.2 Gezamenlijk inkomen: betekent het inkomen van u en uw partner met wie u een gezamenlijke huishouding voert. Als peildatum voor de berekening van het gezamenlijk inkomen geldt de dag voorafgaand aan de dag waarop u onvrijwillig werkloos bent geraakt.

- Bonus Componenten en inkomsten uit vermogen maken geen deel uit van het gezamenlijk inkomen.
- Pensioen uit dienstbetrekking maakt deel uit van het gezamenlijk inkomen.

- Inkomen uit werkzaamheden verricht door uw partner als (a) DGA (directeur grootaandeelhouder) en (b) ZZP'er (zelfstandige zonder personeel), mits de werkzaamheden als ZZP'er ten minste 16 uur per week bedragen, maakt deel uit van het gezamenlijk inkomen.
- Als u de beschikking heeft over een andere verzekering tegen het risico van wegvallen van inkomen uit dienstbetrekking, dan maakt de uitkering onder die verzekering onderdeel uit van het gezamenlijk inkomen.

Als een wijziging optreedt in het gezamenlijk inkomen als gevolg van een scheiding of een geregistreerd partnerschap en een van de twee partners de hypotheek verplichting met toestemming van de hypotheekverstrekker volledig overneemt, dan geldt vanaf die datum dat gewijzigde inkomen als gezamenlijk.

### 1.4.3 Gezamenlijke huishouding

Betekent indien u en uw partner beiden een hoofdverblijf hebben in dezelfde woning en blijf geven zorg te dragen voor elkaar door middel van het leveren van een bijdrage in de kosten van de huishouding dan wel anderszins.

Een gezamenlijke huishouding wordt in ieder geval aanwezig geacht indien u en uw partner beiden hun hoofdverblijf hebben in dezelfde woning en:

- U met elkaar gehuwd bent geweest of in de periode van twee jaar voorafgaande aan de aanvraag van bijstand voor de verlening van bijstand als gehuwd zijn aangemerkt;
- Uit uw relatie een kind is geboren of erkenning heeft plaatsgevonden van een kind van de een door de ander;
- U zich wederzijds heeft verplicht tot een bijdrage aan de huishouding krachtens een geldend samenlevingscontract; of
- U op grond van een inschrijving wordt geacht een gezamenlijke huishouding te hebben die naar aard en strekking overeenkomt met de gezamenlijke huishouding als bedoeld in het derde lid.

### 1.4.4 Onvrijwillige werkloosheid

Van onvrijwillige werkloosheid is sprake wanneer u als gevolg van een gedwongen ontslag een uitkering ontvangt op grond van de Werkloosheidswet wegens het onvrijwillig en niet te verwijten volledig verlies van een betaalde dienstbetrekking. Van onvrijwillige werkloosheid is geen sprake indien de uitkering op grond van de Werkloosheidswet wordt ingetrokken. De datum waarop sprake is van onvrijwillige werkloosheid is de dag waarop het UWV aanhoudt. Onvrijwillige werkloosheid omvat geen ontslag op eigen initiatief of vrijwillig ontslag bij boventalligheid, of werkloosheid als gevolg van uw wangedrag.

### 1.4.5 Bruto (maand)lasten

- a. De bruto (maand)lasten worden vastgesteld op het bedrag gelijk aan aflossing plus nominale hypotheekrente gebaseerd op een lineaire hypotheek met een looptijd van 30 jaar dat u, indien van toepassing, samen met uw partner, per maand verschuldigd bent aan de hypotheekverstrekker, tenzij;
- b. De daadwerkelijke verschuldigde aflossing en hypotheekrente, die u, indien van toepassing, samen met uw partner, per maand verschuldigd bent aan de hypotheekverstrekker, lager is dan het bedrag bepaald onder a, in welk geval de bruto (maand)lasten de daadwerkelijk verschuldigde aflossing en hypotheekrente per maand betreffen.

### 1.4.6 Schadevergoeding

Betekent het bedrag gelijk aan maximaal 50% van de bruto (maand)lasten, nooit meer dan 50% van de door u daadwerkelijk verschuldigde bruto maandlasten en maximaal € 4.000,- (vierduizend euro) per maand.

### 1.4.7

De begunstigde van deze polis die het woonhuis heeft gekocht en op het polisblad en in de hypotheekakte als eigenaar staat vermeld, en die het NWG inschrijfformulier heeft ingevuld. U bent de verzekerde ten behoeve van wie deze verzekering is afgesloten en die de vergoeding ontvangt.

## 2. **Dekkingsomvang van deze verzekering**

- 2.1. Deze verzekering biedt dekking voor de schade die u lijdt:
- 2.1.1 doordat u onvrijwillig werkloos raakt waardoor het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% afneemt;
- 2.1.2 voor zolang de onvrijwillige werkloosheid voortduurt; en
- 2.1.3 zolang het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% is afgenomen ontvangt u de in artikel 1.4.6 genoemde schadevergoeding voor de maximale uitkeringsperiode van 24 maanden, voor zover deze uitkeringsperiode niet valt buiten de periode van 60 maanden na aanvang van de polis.
- 2.2. Indien het recht op schadevergoeding ontstaat binnen de verzekerde periode, maar na 36 maanden na aanvang van de polis is de maximale uitkeringsperiode gelijk aan het aantal resterende maanden tot 60 maanden na aanvang van de polis.
- 2.3. Eventueel verschuldigde boeterente valt niet onder de dekking van deze verzekering.
- 2.4. U heeft evenwel alleen recht op uitkering onder deze verzekering en de aanspraak valt alleen onder de dekking als:
- U in het woonhuis woonachtig bent: en

- U op het moment dat het woonhuis wordt geleverd nog niet pensioengerechtigd bent; en
- U onvrijwillig werkloos bent geraakt; en
- U in Nederland in loondienst en werkzaam was voor minimaal 16 uur per week waarvoor salaris werd betaald en de wettelijk voorgeschreven afdrachten werden ingehouden; en
- U hebt een aanvraag gedaan voor een WW-uitkering bij het UWV (de uitkeringsinstantie moet de beslissing van het UWV op deze aanvraag naar NWG sturen); en
- U vóór het maken van een aanspraak op een uitkering onder deze verzekering:
  - Minimaal 6 maanden in loondienst bent geweest in het geval van een arbeidsovereenkomst van onbepaalde tijd; of
  - Minimaal twee jaar onafgebroken in loondienst bent geweest voor dezelfde werkgever in het geval u een jaarcontract heeft dat minimaal één keer verlengd is; en
  - U op het moment van het indienen van het NWG-inschrijfformulier ten behoeve van deze verzekering en op het moment van het ondertekenen van koopovereenkomst van het woonhuis niet op de hoogte was of redelijkerwijs kon zijn van een voorgenomen gedwongen ontslag.

2.5. Als aan de in artikel 2.4 genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, dan valt een aanspraak buiten de dekking van deze verzekering.

### 3. Ingangsmoment, looptijd en einde van deze verzekering

- 3.1. Het ingangsmoment van deze verzekering staat vermeld op het NWG-certificaat. De looptijd van deze verzekering bedraagt maximaal 48 maanden, dan wel zoveel korter in het geval:
- Dat uw pensioengerechtigde leeftijd binnen deze maximale periode is bereikt. In dat geval eindigt de looptijd op de dag dat de pensioengerechtigde leeftijd is bereikt.
  - Dat de hypotheek op het woonhuis volledig is afgelost. In dat geval eindigt de looptijd op de dag dat de hypotheek is afgelost; of
  - Het woonhuis door u is verkocht en geleverd. In dat geval eindigt de looptijd op de dag van de levering; of
  - U overlijdt.
- 3.2. Deze verzekering eindigt wanneer de looptijd verstreken is.

#### 4. Uitkering onder deze verzekering

- 4.1. De uitkering bedraagt maximaal 50% van de bruto (maand)lasten en maximaal € 4.000,- (vierduizend euro) per maand, zolang de onvrijwillige werkloosheid voortduurt en zolang het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% is afgenomen en dit voor een maximale uitkeringsperiode van 24 maanden, voor zover deze uitkeringsperiode niet valt buiten de periode van 60 maanden na aanvang van de polis.
- 4.2. Eventueel verschuldigde boeterente valt niet onder de dekking van deze verzekering.
- 4.3. De uitkering voor elke volledige maand dat u werkloos bent, wordt aan het einde van iedere maand betaald op uw bankrekening.
- 4.4. De uitkering eindigt indien:
- De maximale uitkeringsduur van 24 maanden is bereikt; of
  - Er 60 maanden zijn verstreken na de ingangsdatum van de polis (ook indien de uitkeringsduur hiermee minder dan 24 maanden is); of
  - U niet langer werkloos bent; of
  - Het gezamenlijk inkomen niet langer met minimaal 15% is afgenomen; of
  - U de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt; of
  - U overlijdt.
- 4.5. In het geval u een uitkering onder deze verzekering heeft verkregen en u voordat de maximale uitkeringsperiode van 24 maanden is bereikt niet langer werkloos bent, maar opnieuw tijdens de looptijd van deze verzekering onvrijwillig werkloos raakt waardoor het gezamenlijk inkomen weer met meer dan 15% afgenomen is, kunt u wederom aanspraak maken op uitkering onder deze verzekering voor de resterende periode van de maximale uitkeringsduur van 24 maanden, voor zover deze uitkeringsperiode niet valt buiten de periode van 60 maanden na aanvang van de polis en u voldoet aan de bepalingen in artikel 5 van deze polisvoorwaarden.

#### 5. Aanspraak maken op uitkering onder deze verzekering

- 5.1. U kunt aanspraak maken op uitkering onder deze verzekering indien u onvrijwillig werkloos bent geraakt waardoor het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% is afgenomen. U dient dan NWG hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen, doch in elk geval binnen 30 dagen nadat de uitkeringsinstantie UWV een uitkering op grond van de Werkloosheidswet heeft toegekend.

U meldt dit bij NWG via het claimformulier op de website van NWG:

[www.nationale-woongarantie.nl](http://www.nationale-woongarantie.nl).

- 5.2. U dient voorts het NWG-claimformulier volledig en naar waarheid in te vullen en met de verzochte bewijsstukken aan NWG te versturen, zodat gecontroleerd kan worden of u daadwerkelijk in aanmerking komt voor een uitkering onder deze verzekering. Er ontstaat eerst een betalingsverplichting onder deze verzekering dertig dagen nadat NWG alle benodigde stukken van u heeft ontvangen.
- 5.3. Op verzoek van NWG kan nadere informatie en bewijs worden gevraagd voor de beoordeling of u in aanmerking komt voor of aanspraak kan blijven maken op een uitkering onder deze verzekering.
- 5.4. Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden en inlichtingen aan NWG kan direct opzegging van deze verzekering en verlies van dekking tot gevolg hebben.

Vanaf het moment dat u recht hebt op een uitkering onder deze verzekering, moet u elke maand documentatie indienen waaruit blijkt dat u nog steeds werkloos bent. Dit doet u door Crawford & Company (Nederland) B.V. te voorzien van documentatie van het UWV waaruit blijkt dat u nog steeds in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering onder de voorwaarden die gelden voor het UWV. Daarnaast dient u, om een werkloosheidsuitkering aan te vragen:

- Beschikbaar te zijn voor passend werk en dient u te voldoen aan de voorwaarden om het recht op een werkloosheidsuitkering te behouden; en
  - Dient u NWG onmiddellijk op de hoogte stellen indien u geen recht meer hebt op een werkloosheidsuitkering; en
  - Dient u NWG maandelijks kopieën van de werkloosheidsuitkering te sturen.
- 5.5. In het geval de uitkering op grond van de Werkloosheidswet wordt ingetrokken, is van onvrijwillige werkloosheid geen sprake en zullen de reeds ontvangen uitkeringen onder deze verzekering door u moeten worden terugbetaald aan NWG.

## 6. De premie voor deze verzekering

- 6.1. De premie voor deze verzekering is een eenmalige betaling die door de verkoper van het woonhuis wordt voldaan aan NWG op het moment van de levering van het woonhuis. De premiehoogte staat vermeld in uw verzekeringscertificaat en is gebaseerd op de koopsom die vermeld staat in de tussen u en de verkoper gesloten koopovereenkomst. De premie wordt tijdens de looptijd van deze

verzekering niet aangepast, en wordt ook niet geheel of gedeeltelijk terugbetaald.

- 6.2. Als de verzekering niet tot stand komt om de hieronder genoemde redenen, komt de premiebetalingsverplichting van de verkoper van het woonhuis te vervallen. Dit is het geval als:
- U op het moment van levering van het woonhuis de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt; of
  - U een zelfstandig ondernemer en/of een directeur-groootaandeelhouder bent en geen aanspraak kunt maken op een uitkering op grond van de Werkloosheidswet; of
  - U bent erkend als gemoedsbezwaarde. Nederland kent een groep mensen die bezwaren heeft tegen elke vorm van verzekeren. De groep die aan geen enkele vrijwillige verzekering deelneemt, kan ook ontheffing krijgen van de wettelijk verplichte verzekeringen. Daarvoor moet men officieel erkend worden als gemoedsbezwaarde. Die erkenning kan worden aangevraagd bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB behandelt de aanvraag en kan de erkenning verstrekken.

## 7. Overige bepalingen

- 7.1. De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kunnen niet worden verhypothekerd, beleend, afgekocht, vervreemd of verpand, noch anderszins als voorwerp van zekerheid dienen.
- 7.2. Alle aan de verzekeraar of diens partners verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt onder verantwoordelijkheid van de verzekeraar en NWG. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook andere dochterondernemingen van de verzekeraar kunnen uw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin. U wordt nader geïnformeerd over welke producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn indien zij niet de naam van de verzekeraar voeren, en over de wijze waarop u aan kunt geven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen. Al deze informatie, alsmede een nadere toelichting daarop, kan worden geraadpleegd op het internet. Wij hebben het recht om telefoongesprekken met u op te nemen en terug te luisteren.
- 7.3. Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de verzekeraar, p/a NWG Nederland B.V. Wanneer de beslissing

voor u niet bevredigend is, kunt u zich binnen één jaar nadat de klacht is voorgelegd aan de verzekeraar of binnen drie maanden na dagtekening van de brief of het bericht waarin u de klacht kenbaar heeft gemaakt, met uw klacht wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD'): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070- 3338999. Meer informatie vindt u op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

- 7.4. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 7.5. **Schadebehandelaar:**  
Crawford & Company (Nederland) B.V.  
Contact email: [NWG@CRAWFORD.nl](mailto:NWG@CRAWFORD.nl)  
Telefoon: +31 88 45 35 803
- 7.6. Voor de bepaling van onvrijwillige werkloosheid geldt de op het moment van afsluiten van de verzekering geldende wet- en regelgeving op grond waarvan het UWV de onvrijwillige werkloosheid vaststelt.
- 7.7. De verzekeringnemer heeft een opzegtermijn van 14 dagen, die loopt vanaf de aankoop van de verzekering door de verkoper en uiterlijk totdat de koopovereenkomst definitief is geworden met goedkeuring van de notaris.
- 7.8. Geschillen betreffende de verzekering zijn onderworpen aan de uitspraak van de in Nederland bevoegde rechter. De verzekeraar kiest ten behoeve van een eventuele gerechtelijke procedure en voor het uitbrengen van een dagvaarding uitdrukkelijk domicilie aan het kantooradres van NWG Nederland B.V., zijnde Weena 70 Unit 9.5, 3012 CM Rotterdam, Nederland.
- 7.9. [Privacyverklaring](#)  
Voor volledige informatie over welke gegevens wij over u verzamelen, hoe wij deze gebruiken, met wie wij deze delen, hoe lang wij deze bewaren en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring die beschikbaar is op onze websites.

**Helvetia:**

[www.helvetia.com/privacy](http://www.helvetia.com/privacy)

**Crawford:**

[www.crawco.com/legal/privacy-notice](http://www.crawco.com/legal/privacy-notice)

**NWG:**

[www.nationale-woongarantie.nl/over-nwg](http://www.nationale-woongarantie.nl/over-nwg)