

# NWG 3

## Polisvoorwaarden

(versie 10.0)

### 1. Algemeen

#### 1.1 Deze verzekering

Deze verzekering van NWG is een schadeverzekering die ingaat in geval van uw onvrijwillige werkloosheid onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Polisvoorwaarden. Als bewijs van het bestaan van de verzekering wordt een NWG-certificaat afgegeven.

#### 1.2 Basis van deze verzekering

Deze verzekering is aangegaan op basis van de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte gegevens in het (digitale) inschrijfformulier van de NWG.

#### 1.3 Betrokken bij deze verzekering

De personen die bij deze verzekering betrokken zijn, staan vermeld op het NWG-certificaat. Dit zijn (i) u, (ii) de Verzekeraar en (iii) de Verzekeringstussenpersoon.

- De verzekeraar is: Novus Underwriting Europe BV namens Helvetia Global Solutions Ltd in Liechtenstein AG, Herrengasse 11, FL-9490 Vaduz, geregistreerd in het Vorstendom Liechtenstein (nummer in het register – FL-0002.191.766-9) met hoofdkantoor in Dufourstrasse 40, 9001 St Gallen, Zwitserland
- De assurantietussenpersoon is NWG Nederland B.V. ('NWG'), ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12043541 en statutair gevestigd te Helmond, Nederland (KvK-nummer 63982501). Correspondentie met de Verzekeraar vindt plaats via de Verzekeringstussenpersoon.

p/a NWG Nederland BV.  
Laurierstraat 82,  
1016 PP Amsterdam

#### 1.4 Definities in deze verzekering

- 1.4.1      Woonhuis: Betekent het onroerend goed dat gekocht is en ingeschreven als omschreven in de hypotheekakte. Het woonhuis moet door uzelf worden bewoond..

- 1.4.2 Gezamenlijk inkomen: Betekent het inkomen van jou en jouw partner met wie jij een gezamenlijke huishouding voert. Als peildatum voor de berekening van de gezamenlijk inkomen geldt de dag voorafgaand aan de dag waarop u onvrijwillig werkloos bent geraakt.
- Bonuscomponenten en inkomsten uit vermogen maken geen deel uit van het gezamenlijk inkomen.
  - Pensioen uit dienstverband maakt deel uit van het gezamenlijk inkomen.
  - Inkomen uit werkzaamheden verricht door uw partner als (a) DGA (directeur-groootaandeelhouder) of (b) ZZP (zelfstandige zonder personeel), mits de werkzaamheden als ZZP minimaal 16 uur per week bedragen, maken deel uit van het gezamenlijk inkomen.
  - Als u de beschikking heeft over een andere verzekering tegen het risico van wegvallen van inkomen uit dienstbetrekking, dan maakt elke uitkering uit hoofde van die andere verzekering deel uit van het gezamenlijk inkomen.

Als er sprake is van een wijziging in het gezamenlijk inkomen door echtscheiding of geregistreerd partnerschap en een van de twee partners neemt de hypotheekverplichting volledig over met instemming van de hypotheekverstrekker, dan wordt dat gewijzigde inkomen vanaf die datum beschouwd als gezamenlijk inkomen.

### 1.4.3 Gezamenlijk huishouden

Dit betekent dat u en uw partner beiden een hoofdverblijf hebben in dezelfde woning en zorg voor elkaar tonen door bij te dragen aan de kosten van het huishouden of anderszins.

Een gezamenlijke huishouding wordt in ieder geval geacht aanwezig te zijn als de belanghebbenden hun hoofdverblijfplaats in dezelfde woning hebben en:

- U was met elkaar gehuwd of werd in de periode van twee jaar voorafgaand aan de aanvraag van een bijstandsuitkering als gehuwd beschouwd;
- Uit uw relatie is een kind geboren of erkenning heeft plaatsgevonden van een kind van de een door de ander;
- U zich wederzijds hebt verplicht tot en bijdrage aan de huishouding krachtens een geldend samenlevingscontract; of
- U wordt op basis van een registratie geacht een gezamenlijke huishouding te hebben die naar aard en strekking overeenkomt met de gezamenlijke huishouding als bedoeld in het derde lid.

- 1.4.4 Onvrijwillige werkloosheid / werkloos**  
Van onvrijwillige werkloosheid is sprake wanneer u als gevolg van een gedwongen ontslag een uitkering ontvangt op grond van de Werkloosheidswet als gevolg van een onvrijwillig en niet te verwijten volledig verlies van betaald werk. Van onvrijwillige werkloosheid is geen sprake als de uitkering op grond van de Werkloosheidswet wordt ingetrokken. De datum van onvrijwillige werkloosheid is de datum die door het UWV wordt gebruikt. Onvrijwillige werkloosheid omvat geen ontslag op eigen initiatief, of werkloosheid als gevolg van uw wangedrag.
- 1.4.5 Bruto (maandelijkse) lasten**
- a. Betekent het bedrag gelijk aan aflossing plus nominale hypotheekrente op basis van een lineaire hypotheek met een looptijd van 30 jaar die u, indien van toepassing, samen met uw partner per maand verschuldigd bent aan de hypotheekverstrekker, tenzij;
  - b. De werkelijke aflossing en hypotheekrente die u, indien van toepassing, samen met uw partner per maand aan de hypotheekverstrekker verschuldigd bent, is lager dan het onder a genoemde bedrag, in welk geval de bruto (maandelijkse) lasten de werkelijk verschuldigde aflossings- en hypotheekrente per maand zijn.
- 1.4.6 Schadevergoeding**  
Betekent het bedrag gelijk aan ten hoogste 50% van de bruto (maandelijkse) lasten, nooit meer dan 50% van de door u daadwerkelijk verschuldigde bruto (maandelijkse) lasten en maximaal € 4.000,- (vierduizend euro) per maand.
- 1.4.7 De begunstigde van deze polis die de woning heeft gekocht en op het polisblad en in de hypotheekakte als eigenaar staat vermeld en die het NWG-inschrijfformulier heeft ingevuld. U bent de verzekerde ten behoeve van wie deze verzekering is afgesloten en die de vergoeding ontvangt.**

## 2. Omvang van de dekking van deze verzekering

- 2.1 Deze verzekering biedt dekking voor schade die u lijdt:**
- 2.1.1** Omdat u onvrijwillig werkloos wordt, waardoor het gezamenlijke inkomen met meer dan 15% daalt;
  - 2.1.2** Zolang de onvrijwillige werkloosheid voortduurt; en
  - 2.1.3** Zolang het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% is gedaald, ontvangt u de in artikel 1.4.6 genoemde vergoeding voor de maximale uitkeringsperiode van 24 maanden, mits deze uitkeringsperiode niet buiten de periode van 60 maanden vanaf de aanvang van de polis valt.

- 2.2 Indien het recht op schadevergoeding ontstaat binnen de verzekerde periode, maar na 36 maanden vanaf de aanvang van de polis, is de maximale uitkeringsperiode gelijk aan het aantal resterende maanden tot en met 60 maanden vanaf de aanvang van de polis.
- 2.3 Eventuele verschuldigde boeterente wordt niet gedekt door deze verzekering.
- 2.4 U komt alleen in aanmerking voor deze verzekering als op het moment van eigendomsoverdracht van de woning:
- U dient in de woning woonachtig te zijn; en
  - U bent nog niet gerechtigd tot pensioengerechtigde leeftijd; en
  - U bent geen zelfstandige en/of directeur-grotaandeelhouder of kunt geen aanspraak maken op een uitkering op grond van de Werkloosheidswet; en
  - U bent niet op de hoogte of had redelijkerwijs niet op de hoogte kunnen zijn van een dreigende onvrijwillige werkloosheid; en
  - U wordt niet erkend als gewetensbezwaarde. Nederland heeft een groep mensen die bezwaar hebben tegen elke vorm van verzekering. De groep die niet deelneemt aan een vrijwillige verzekering kan ook worden vrijgesteld van de wettelijk verplichte verzekering. Om dit te doen, moet men officieel erkend zijn als gewetensbezwaarde. Deze erkenning kan worden aangevraagd bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB neemt de aanvraag in behandeling en kan de erkenning afgeven.
- 2.5 Claims voor schadevergoeding onder deze polis worden alleen betaald indien:
- U bent onvrijwillig werkloos geworden; en
  - U was in loondienst en werkte ten minste 16 uur per week in Nederland, waarvoor salaris werd betaald en de wettelijke premies werden ingehouden; en
  - U heeft een aanvraag voor een werkloosheidsuitkering ingediend bij het UWV (de begunstigde moet de beslissing van het UWV op dit verzoek naar NWG sturen), en;
  - Voordat u een claim indient voor vergoeding onder deze verzekering:
    - Minimaal 6 maanden in dienst zijn geweest in geval van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd; of
    - Minimaal twee jaar onafgebroken in dienst zijn geweest bij dezelfde werkgever in het geval je een jaarcontract hebt dat minimaal één keer is verlengd; en
- 2.6 Indien niet wordt voldaan aan de voorwaarden genoemd in artikel 2.4 en 2.5, valt een vordering tot schadevergoeding buiten de dekking van deze verzekering.

### 3. Ingangsdatum, looptijd en einde van deze verzekering

3.1 De ingangsdatum van deze verzekering staat vermeld op het schema van de verzekering. De looptijd van deze verzekering is maximaal 48 maanden, of zoveel korter in de gevallen dat:

- Binnen deze maximumperiode is uw pensioengerechtigde leeftijd bereikt. In dat geval eindigt de termijn op de dag dat de pensioengerechtigde leeftijd is bereikt.
- De hypotheek op de woning is volledig afgelost. In dat geval eindigt de looptijd op de dag dat de hypotheek is afgelost; of
- De woning is door u verkocht en overgedragen. In dat geval eindigt de termijn op de dag van de overdracht.
- U overlijdt.

3.2 Deze verzekering eindigt na het verstrijken van de looptijd.

### 4. Uitkering onder deze verzekering

4.1 De vergoeding bedraagt het laagste van 50% van de bruto (maandelijke) lasten of € 4.000 (vierduizend euro) per maand, zolang de onvrijwillige werkloosheid voortduurt en zolang het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% is gedaald, en dit voor een maximale uitkeringsperiode van 24 maanden, op voorwaarde dat deze uitkeringsperiode niet buiten de periode van 60 maanden vanaf de aanvang van het contract valt.

4.2 Eventuele verschuldigde boeterente wordt niet gedekt door deze verzekering.

4.3 Er wordt een vergoeding uitbetaald voor elke volledige maand dat u werkloos bent, maandelijks achteraf op uw bankrekening.

#### 4.4 De uitkering eindigt indien:

- De maximale uitkeringsperiode van 24 maanden is bereikt; of
- er 60 maanden zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de polis (zelfs als de uitkeringsperiode hierdoor korter is dan 24 maanden); of
- U bent niet langer werkloos; of
- Het gezamenlijk inkomen is gestopt met afnemen met ten minste 15%; of
- U hebt de pensioengerechtigde leeftijd bereikt, of
- U komt te overlijden.

Indien u een tegemoetkoming uit hoofde van deze verzekering heeft verkregen en voordat de maximale uitkeringstermijn van 24 maanden is bereikt, niet meer werkloos bent, maar gedurende de looptijd van deze verzekering opnieuw onvrijwillig werkloos wordt met als gevolg dat het gezamenlijk inkomen weer met meer dan 15% daalt, kunt u weer aanspraak maken op een tegemoetkoming onder deze verzekering voor de resterende duur van de maximale uitkeringsperiode van 24 maanden, mits deze uitkeringsperiode niet buiten de periode van 60 maanden vanaf de aanvang van de polis valt en u voldoet aan het bepaalde in artikel 5 van deze polisvoorwaarden.

### 5. Aanspraak maken op uitkeringen onder deze verzekering

5.1 U kunt aanspraak maken op een vergoeding op grond van deze verzekering als u onvrijwillig werkloos bent geworden waardoor het gezamenlijk inkomen met meer dan 15% is verminderd. U moet NWG zo snel mogelijk op de hoogte stellen, maar in ieder geval binnen 30 dagen nadat uitkeringsinstantie UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) een uitkering op grond van de Werkloosheidswet heeft toegekend.

U geeft dit aan NWG door middel van het schadeformulier op de website van NWG: [www.nationale-woongarantie.nl](http://www.nationale-woongarantie.nl)

5.2 U moet het NWG-claimformulier volledig online invullen en alle gevraagde bewijsstukken verstrekken.

5.3 Crawford & Company (Nederland) B.V. is namens ons aangesteld als schadebehandelaar. Zij zullen uw claimdocumenten beoordelen om te bepalen of u in aanmerking komt voor een vergoeding op grond van deze polis.

5.4 Een betalingsverplichting onder deze verzekering ontstaat pas 30 dagen nadat de schadebeheerder alle benodigde documenten van u heeft ontvangen.

5.5 Op verzoek van de schadebeheerder kan nadere informatie en bewijsstukken worden opgevraagd voor de beoordeling of u in aanmerking komt of kunt blijven aanspraak maken op een vergoeding onder deze verzekering.

5.6 Vanaf het moment dat u recht krijgt op een vergoeding onder deze verzekering, moet u elke maand documentatie aanleveren bij de schadebeheerder om aan te tonen dat u nog steeds werkloos bent. De schadebeheerder neemt elke maand contact met u op om te bevestigen welke informatie nodig is. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, documentatie van het UWV om aan te tonen dat u nog steeds in aanmerking komt voor een WW-uitkering onder de voorwaarden die gelden voor het UWV, evenals bewijs om aan te tonen dat u beschikbaar bent en actief op zoek bent naar nieuw werk en dat u voldoet aan de voorwaarden die nodig zijn om het recht op een WW-uitkering te behouden.

5.7 Als u geen recht meer heeft op een werkloosheidsuitkering, moet u de schadebeheerder daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.

5.8 In het geval dat de uitkering op grond van de Werkloosheidswet wordt ingetrokken, is er geen sprake meer van onvrijwillige werkloosheid en zal een eventueel reeds ontvangen vergoeding op grond van deze verzekering door u aan NWG moeten worden terugbetaald.

5.9 U kunt als volgt contact opnemen met de schadebeheerder:  
Crawford & Company (Nederland) B.V.  
Contact mail: [NWG@CRAWFORD.nl](mailto:NWG@CRAWFORD.nl)  
Telefoon: +31 88 45 35 803

## 6. De premie voor deze verzekering

6.1 De premie voor de eerste looptijd van 48 maanden van deze verzekering is een eenmalige betaling door de hypotheekgever (eigenaar van de woning).

## 7. Overige

7.1 De rechten uit hoofde van deze verzekering, met inbegrip van het recht op *compensatie*, kan niet worden verhypothekerd, afgekocht, vervreemd of verpand, noch anderszins tot zekerheid worden gesteld.

- 7.2 Alle persoonsgegevens die aan de Verzekeraar of haar partners worden verstrekt, worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van de Verzekeraar en NWG. De relevante gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudepreventie en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyses en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook andere dochterondernemingen van de Verzekeraar kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden. Zij bieden financiële producten aan en/of bemiddelen hierin. Jij zal verder worden geïnformeerd over welke producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn als ze niet de naam van de Verzekeraar dragen, en over hoe jij kan aangeven dat jij geen verdere informatie meer willen ontvangen. Al deze informatie, alsook een nadere toelichting daarop, kan worden geraadpleegd op het internet. Wij hebben het recht om op te nemen en terug te luisteren jouw Telefoongesprekken.
- 7.3 Eventuele klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden ingediend bij de Verzekeraar, p/a NWG Nederland B.V. Als de beslissing niet bevredigend is voor u, kan u binnen een jaar nadat de klacht bij de Verzekeraar is ingediend of binnen drie maanden na de datum van de brief of aanmaning waarin u de klacht kenbaar heeft gemaakt, indienen uw klacht bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD'): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nederland, telefoon +31 (0)70-3338999. Meer informatie is te vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- 7.4 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 7.5 De schadebehandelaar onder uw polis is:  
Crawford & Company (Nederland) B.V.  
Contactpersoon: [NWG@CRAWFORD.nl](mailto:NWG@CRAWFORD.nl)  
Telefoon: +31 88 45 35 803
- 7.6 Voor de vaststelling van onvrijwillige werkloosheid geldt de geldende wet- en regelgeving op het moment van het afsluiten van de verzekering gelden op basis waarvan het UWV onvrijwillige werkloosheid bepaalt.
- 7.7 U kunt deze polis op elk moment opzeggen. Met inachtneming van artikel 7:939 **BW Korting van premies in geval van tussentijds opzegging:**  
Behalve in geval van opzegging wegens een opzettelijk oogmerk om de verzekeraar te misleiden, worden de lopende premies met betrekking tot een overeengekomen verzekeringsperiode naar billijkheid verminderd wanneer deze overeenkomst voortijdig wordt beëindigd. Als de polis binnen 14 dagen na het ingaan van de polis wordt opgezegd, ontvangt u een volledige terugbetaling van de betaalde premie.



# NWG 3

## Polisvoorwaarden

(versie 10.0)

7.8 Eventuele geschillen met betrekking tot deze verzekering zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Nederland. Ten behoeve van een eventuele gerechtelijke procedure en voor het uitvaardigen van een dagvaarding kiest de verzekeraar uitdrukkelijk voor woonplaats op het adres van NWG Nederland B.V., zijnde Laurierstraat 82, 1016 PP Amsterdam, Nederland.

### 7.9 Privacyverklaring

Voor volledige informatie over welke gegevens we over *u verzamelen*, hoe we deze gebruiken, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring die beschikbaar zal zijn op onze websites

Helvetië:

[www.helvetia.com/privacy](http://www.helvetia.com/privacy)

Crawford:

[www.crawco.com/legal/privacy-notice](http://www.crawco.com/legal/privacy-notice)

NWG:

[www.nationale-woongarantie.nl/privacy-notice](http://www.nationale-woongarantie.nl/privacy-notice)